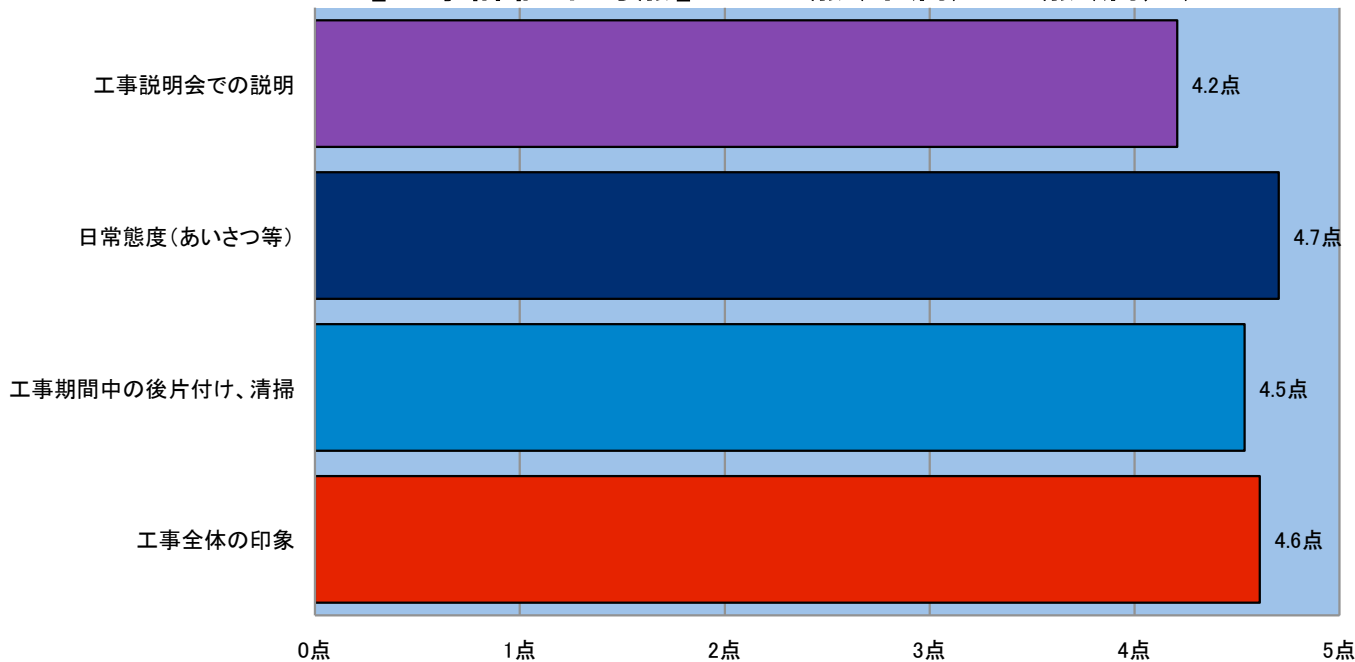
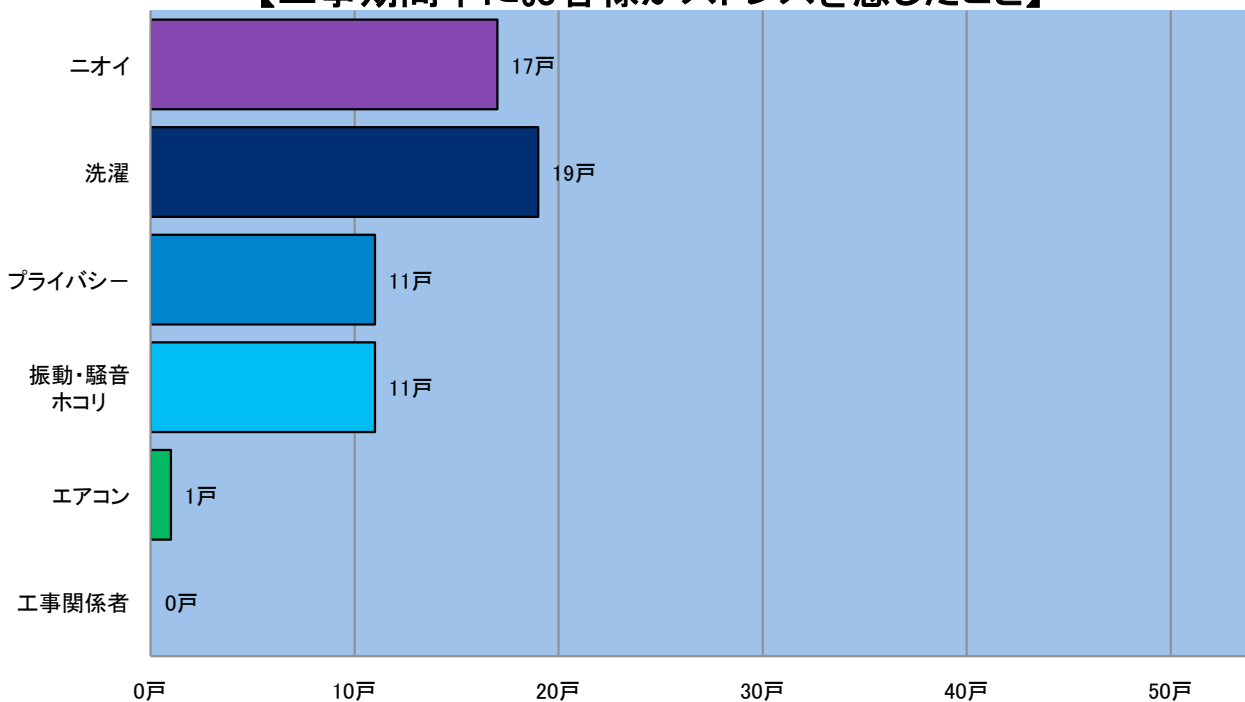


●●大規模修繕工事
大規模修繕工事アンケート集計結果【回答率88.2%(82戸/93戸)】

【工事評価平均点】 ※0点(不満)ー5点(満足)



【工事期間中にお客様がストレスを感じたこと】



No.	部屋番号	「工事全般」に関してお気付きの点等
1:	202	色々丁寧な対応ありがとうございました。
4:	207	最初の説明会の時にマンション前の駐車場を使用させない人が出てきたりで本当にご迷惑をお掛けしました。不安を感じる工事現場だったと思います。工事内容は今後の経過でどう現れるのか私にはわかりませんが、工事進行状況はとても良かったです。工事チラシや掲示板がとても良く、作業員の方も感じが良く、生活がしやすく、とても良い会社だと思いました。東・成田様ありがとうございました。
6:	210	綺麗に完成しました。
7:	302	全体的な流れは良かったと思います。心配なことが1点、夏場のエアコンの冷媒ガス漏れが心配です。
10:	306	極めて満足でした。工事中は時計がくるってしまいました。
11:	308	大変お疲れ様でした。ありがとうございました。
12:	309	長い期間ありがとうございました。網戸収納袋は支給が遅かった為使えませんでした。ベランダのコンクリート&フェンスの最終塗装前の清掃が今一つでした。
14:	311	ベランダの荷物のことでお手をお借りしましたが、快く引き受けていただきました。ありがとうございました。
15:	403	マンションが綺麗になったことは満足ですが、自転車にペンキが付着していたことが残念でした。
16:	404	南側駐車場に工事の邪魔をする車が駐車されている中、無事に工事が終了し、感謝しています。工事なされた皆様方もとても感じが良かったです。ありがとうございました。
18:	406	工事が無事に終わり本当に安心致しました。とても綺麗になったと思います。又、若い皆様方が礼儀正しくて素晴らしいと感じ、逆に学ばせて頂きました。ありがとうございました。
21:	502	お疲れ様でした。私的な事にも快く気軽に引き受けていただきまして、感謝しています。
22:	504	ご苦労様でした。言うことはありません。
23:	505	過去2回の工事中は留守でしたのでわかりませんが、今回の皆様の仕事ぶりは大変感じが良かったです。ありがとうございました。
26:	509	コンテナ設置、洗濯物情報、ロックマンの貸出等たくさんのご配慮をいただき感謝しております。現場担当の方々には大変お世話になりました。心より御礼申し上げます。今回の工事につきましては色々なことがあり、ご苦労が絶えなかったことと存じます。本当にお疲れ様でした。
28:	602	複数の業者の職人さん達の出入りがあったにもかかわらず、皆様気持ちが良い対応・態度でした。又、細かな不具合の対応にも速やかに処理をしていただきとても良かったと思います。
30:	605	工事中、皆様大変きちんとなさっていて気持ちよく過ごせました。お疲れ様でした。
34:	611	バルコニー床のウレタン防水を拭いた時のバルコニーは足跡も無く綺麗でしたが、足場解体後にはバルコニー東面・北面全てに足跡が残っており、とても残念な気持ちになりました。修繕工事ありがとうございました。

35:	702	若い人たちもとても感じが良く、今まで3回の工事をしましたが、1番良かったと満足しております。ありがとうございました。
37:	704	雨漏りがあった場所も今のところ漏れていません。
39:	710	色々と工事中に気配りをして頂き、特に困ることなく工事が終わったとホッとしています。
40:	802	大変ご苦労様でした。皆様とても良かったです。
49:	805	東・成田様ありがとうございました。工事関係者の方々が明るくテキパキと働いているのを見て、お互いに信頼関係がしっかりと取れているのだなと感じました。本当にありがとうございました。これからのリソーの発展をお祈り申し上げます。
50:	1007	私物を運んでいただき、ありがとうございました。

●● 大規模修繕工事完了評価アンケート集計結果【回答率88.2% (82戸／93戸)】

		1 工事説明会での説明は十分納得のいく内容でしたか	2 工事関係者は、日常態度（あいさつ等）及び誠意を持った対応でしたか	3 工事期間中の後片付け、清掃は行き届いていましたか	4 工事全体の印象はどうでしたか	5 工事期間中にお客様がストレスをお感じになったのはどういったことですか						6 「工事全般」に関してお気づきの点	
						ニオイ	洗濯	ブライバシー	振動・騒音 ホコリ	エアコン	工事関係者		
【評価】 1:不満 2:やや不満 3:普通 4:やや満足 5:満足 欠席,説明会欠席 ○:該当 空欄:該当なし													
1:	202	号室	欠席	5	5	5	○	○	○			色々丁寧な対応ありがとうございました。	
2:	204	号室	欠席	5	5	5	○		○				
3:	205	号室	3	5	5	5							
4:	207	号室	5	5	5	5						最初の説明会の時にマンション前の駐車場を使用させない人が出てきたりで本当にご迷惑をお掛けしました。不安を感じる工事現場だったと思います。工事内容は今後の経過でどう現れるのか私にはわかりませんが、工事進行状況はとも良かったです。工事チラシや掲示板がとても良く、作業員の方も感じが良く、生活がしやすく、とても良い会社だと思いました。東・成田様ありがとうございました。	
5:	209	号室	5	3	3	3		○					
6:	210	号室	欠席	5	5	5						綺麗に完成しました。	
7:	302	号室	欠席	3	4	4		○	○	○	○	全体的な流れは良かったと思います。心配なことが1点、夏場のエアコンの冷媒ガス漏れが心配です。	
8:	303	号室	欠席	5	5	5		○					
9:	304	号室	欠席	5	4	4							
10:	306	号室	欠席	5	5	5	○					極めて満足でした。工事中は時計がぐるってしまいました。	
11:	308	号室	5	5	5	5						大変お疲れ様でした。ありがとうございました。	
12:	309	号室	5	5	3	4		○				長い期間ありがとうございました。網戸収納袋は支給が遅かった為使えませんでした。ベランダのコンクリート&フェンスの最終塗装前の清掃が今一つでした。	
13:	310	号室	欠席	5	5	5				○			
14:	311	号室	欠席	4	4	4	○		○			ベランダの荷物のことでお手をお借りしましたが、快く引き受けていただきました。ありがとうございました。	
15:	403	号室	欠席	5	4	4	○					マンションが綺麗になったことは満足ですが、自転車にペンキが付着していたことが残念でした。	
16:	404	号室	4	5	5	5						南側駐車場に工事の邪魔をする車が駐車されている中、無事に工事が終了し、感謝しています。工事なされた皆様方もとても感じが良かったです。ありがとうございました。	
17:	405	号室	欠席	4	4	5				○			
18:	406	号室	欠席	5	5	5		○				工事が無事に終わり本当に安心致しました。とても綺麗になったと思います。又、若い皆様方が礼儀正しくて素晴らしいと感じ、逆に学ばせて頂きました。ありがとうございました。	
19:	408	号室	欠席	5	5	5				○			
20:	411	号室	4	5	3	3		○	○				
21:	502	号室	欠席	5	5	5	○					お疲れ様でした。私的な事にも快く気軽に引き受けていただきまして、感謝しています。	
22:	504	号室	5	5	5	5	○					ご苦労様でした。言うことはありません。	
23:	505	号室	欠席	5	4	5						過去2回の工事中は留守でしたのでわかりませんが、今回の皆様の仕事ぶりは大変感じが良かったです。ありがとうございました。	
24:	506	号室	3	4	4	4	○						

●● 大規模修繕工事完了評価アンケート集計結果【回答率88.2% (82戸／93戸)】

	1 工事説明会での説明は十分納得のいく内容でしたか	2 工事関係者は、日常態度（あいさつ等）及び誠意を持った対応でしたか	3 工事期間中の後片付け、清掃は行き届いていましたか	4 工事全体の印象はどうでしたか	5 工事期間中にお客様がストレスをお感じになったのはどういったことですか						6 「工事全般」に関してお気付きの点
					ニオイ	洗濯	ブライパシー	振動・騒音 ホコリ	エアコン	工事関係者	
25:	507 号室	欠席	3:	3:	3:			○			
26:	509 号室	5	5:	5:	5:	○					コンテナ設置、洗濯物情報、ロックマンの貸出等たくさんのご配慮をいただき感謝しております。現場担当の方々には大変お世話になりました。心より御礼申し上げます。今回の工事につきましては色々なことがあり、ご苦労が絶えなかったこと存じます。本当にお疲れ様でした。
27:	601 号室	欠席	5:	5:	5:			○			
28:	602 号室	3	5:	5:	5:		○	○			複数の業者の職人さん達の出入りがあったにもかかわらず、皆様気持ちが良い対応・態度でした。又、細かな不具合の対応にも速やかに処理をしていただきとても良かったと思います。
29:	603 号室	欠席	5:	5:	4:	○					
30:	605 号室	5	5:	5:	5:				○		工事中、皆様大変さちんとなされていて気持ちよかったです。お疲れ様でした。
31:	607 号室	欠席	4:	5:	4:	○	○				
32:	608 号室	5	5:	5:	5:	○	○				
33:	609 号室	欠席	5:	5:	5:		○				
34:	611 号室	欠席	5:	4:	4:	○	○	○			バルコニー床のウレタン防水を拭いた時のバルコニーは足跡も無く綺麗でしたが、足場解体後にはバルコニー東面・北面全てに足跡が残っており、とても残念な気持ちになりました。修繕工事ありがとうございました。
35:	702 号室	欠席	5:	5:	5:	○	○				若い人たちとても感じが良く、今まで3回の工事をしましたが、1番良かったと満足しております。ありがとうございます。
36:	703 号室	欠席	5:	5:	5:						
37:	704 号室	5	5:	5:	5:						雨漏りがあった場所も今のところ漏れていません。
38:	705 号室	欠席	5:	5:	5:						
39:	710 号室	欠席	5:	3:	3:						色々と工事中に気配りをして頂き、特に困ることなく工事が終わったとホッとしています。
40:	802 号室	3	4:	4:	4:		○	○			大変ご苦労様でした。皆様とても良かったです。
41:	803 号室	4	5:	4:	5:		○				
42:	804 号室	欠席	3:	3:	4:			○			
43:	806 号室	4	4:	4:	4:		○				
44:	807 号室	欠席	5:	5:	5:			○			
45:	808 号室	欠席	5:	5:	5:		○				
46:	810 号室	5	5:	5:	5:						
47:	903 号室	3	5:	5:	5:	○					
48:	904 号室	3	3:	3:	4:	○	○	○			

●● 大規模修繕工事完了評価アンケート集計結果【回答率88.2% (82戸／93戸)】

		1 工事説明会での説明は十分納得のいく内容でしたか	2 工事関係者は、日常態度（あいさつ等）及び誠意を持った対応でしたか	3 工事期間中の後片付け、清掃は行き届いていましたか	4 工事全体の印象はどうでしたか	5 工事期間中にお客様がストレスをお感じになったのはどういったことですか						6 「工事全般」に関してお気付きの点	
						ニオイ	洗濯	ブライバシー	振動・騒音 ホコリ	エアコン	工事関係者		
49:	905	号室	4	5	5	5	○						東・成田様ありがとうございました。工事関係者の方々が明るくテキパキと働いているのを見て、お互いに信頼関係がしっかりと取れているのだなと感じました。本当にありがとうございました。これからのリゾーの発展をお祈り申し上げます。
50:	907	号室	5	5	5	5			○				
51:	908	号室	欠席	5	5	5		○					
52:	1004	号室	欠席	5	5	5		○	○				
53:	1005	号室	5	5	5	5			○				
54:	1007	号室	3	5	5	5							私物を運んでいただき、ありがとうございました。
	合計数		101	254	245	249	17	19	11	11	1	0	
	平均		4.2点	4.7点	4.5点	4.6点	31%	35%	20%	20%	2%	0%	